



chanceplus
GmbH

Seminarangebote 2017

Offene Seminare für Unternehmen
und deren MitarbeiterInnen

wenn **du willst** was du
noch nie gehabt hast,
dann **tu was** du noch
nie getan hast

Peseschkian



Mit unserer offenen Seminarreihe sprechen wir Unternehmen, Organisationen und Institutionen verschiedener Branchen und unterschiedliche Themenschwerpunkte an. Die Inhalte sind ausgerichtet und geprägt durch regionale, arbeitsmarktrelevante und saisonale Rahmenbedingungen und bieten Lösungen für spezifische firmenübergreifende Problemstellungen.

Herausgekommen sind Seminare/Workshops für SIE in denen

MITeinander – vonEINander – füreinANDER

gelernt werden kann.

Wir richten uns an Unternehmer, Führungskräfte, Mitarbeiter und Auszubildende. Sammeln Sie neue Impulse für die tägliche Arbeit, erweitern Sie Ihre Kenntnisse, entwickeln Sie neue Strategien.

Um eine **individuelle Arbeitsweise** zu gewährleisten, gilt für alle Angebote eine **Mindestteilnehmerzahl von 6 bis maximal 8 Personen.**

Die weibliche Form ist der männlichen Form gleichgestellt; lediglich aus Gründen der Vereinfachung wurde die männliche Form gewählt.



Hintergrund

Neben den allgemeinen, offenen Seminaren konzipieren wir auf Anfrage spezielle, auf Ihre Unternehmenssituation ausgerichtete Workshops und Coachings für Teams, Abteilungen und Einzelpersonen.

Auf Anfrage bieten wir verschiedene Instrumente der Organisations- und Unternehmensentwicklung an.

Insbesondere wird hierbei der Fokus auf

- die **Qualität der täglichen Arbeit**
- die **Lösung von Konflikten** (innen und außen)
- die **Entwicklung eigener Lösungskompetenz** (Proaktivität)
- die **Reduzierung berufsbedingter Belastungen** (Resilienz)

gerichtet.

Neben dem klassischen Coaching unterstützen wir Sie mittels

- Kollegialer Beratung,
- Supervision,
- Moderation.

A photograph of a tree trunk with a small green plant growing from a crack in the bark. The text 'Hintergrund' is overlaid on the right side of the image.

Hintergrund

1. **Chartern und anheuern** – Mitarbeiter gewinnen und halten
2. **Vorbereitung auf den Ausbilderschein** – AEVO (IHK-Abschluss)
3. **Das Ruder übernehmen** – Vom Kollegen zum Vorgesetzten
4. **S.O.S.** – Kommunikation mit Kunden und Gästen
5. **Konflikten gewachsen sein** – an Konflikten wachsen
6. **Bleiben Sie gesund** – Täglichen Belastungen begegnen
7. **Anleiten – motivieren – fördern**

Sollten Sie Schulung-/Workshop- oder Coachingbedarf

außerhalb der aufgeführten Themenbereiche haben,

vereinbaren Sie einen **Termin für ein Gespräch unter 0481-787621-0.**



Inhalte

„Um das Jahr 2035, wenn die stark besetzten 1960er Jahrgänge das Rentenalter erreichen, wird die Zahl der Personen im Erwerbsalter um ca. zehn Millionen geringer sein als heute.“ ... Statistisches Bundesamt

Der daraus resultierende Fachkräftemangel ist für Unternehmen bereits jetzt spürbar. Um für die Zukunft eine verlässliche Personaldecke in Ihrem Unternehmen zu gewährleisten, sollten generative Veränderungen berücksichtigt und Ihre Arbeitgeberattraktivität erhöht werden.

Seminarziele:

- Moderne Stellenanzeigen formulieren und platzieren
- Neue Kanäle der Mitarbeitersuche nutzen
- Den „richtigen“ Mitarbeiter finden
- Senkung der Fluktuation

Zielgruppe:

Personalverantwortliche aller Hierarchieebenen und Führungskräfte

Inhalte:

- Aktuelle Arbeitsmarktentwicklung – Wertewandel in der Arbeitswelt – Generation X, Y, Z
- Aufbau einer Arbeitgebermarke – Arbeitgeberattraktivität
- Neue Wege in der Mitarbeitersuche – Facebook, Xing und Co, Active Sourcing
- Auswahlverfahren – Die „richtigen“ Fragen stellen
- Nachhaltige Personalarbeit – Einarbeitung, Motivation und Bindung neuer Mitarbeiter

Methoden:

Vortrag, Fallbeispiele („Best Practice“), Transfer

Ort: chanceplus GmbH, Rungholtstraße 5d, 25746 Heide

Termin: auf Anfrage

Es besteht die Möglichkeit, für den Transfer in die Praxis individuelles Coaching zu buchen und dort eigene Themen zu vertiefen.



Chartern und anheuern
Mitarbeiter gewinnen und halten

Ausbilder und Ausbilderinnen übernehmen eine Schlüsselrolle bei der Planung und Umsetzung der betrieblichen Ausbildung. Dank ihrer **berufs- und arbeitspädagogischen** Kenntnisse und Fähigkeiten können sie Auszubildende anleiten, motivieren und beurteilen. Sie erkennen Probleme, lösen Konflikte und nehmen einem Azubi auch schon mal die Angst vor dem Neuen und Unbekannten.

In der Schulung zur Ausbildereignung werden Ihnen die dazu erforderlichen Schlüsselqualifikationen vermittelt.

Seminarziel:

- Vorbereitung auf die theoretische und praktische Prüfung AEVO der IHK

Zielgruppe:

Fachkräfte aller Branchen

Inhalte:

- Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen
- Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken
- Ausbildung durchführen
- Ausbildung abschließen
- Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung, Theorie und Praxis

Siehe Ausbildereignungsverordnung, Rahmenplan, DIHK

Methoden:

Präsenz- und Selbstlernanteil (40%/60%): Prüfungsvorbereitung und –simulation, Selbstlernphasen mit Bearbeitung von Fallbeispielen

Ort: chanceplus GmbH, Rungholtstraße 5d, 25746 Heide

Termin: auf Anfrage

Es besteht die Möglichkeit, dieses Angebot als Firmenschulung zu buchen.



Vorbereitung auf den Ausbielderschein
AEVO (IHK Abschluss)

Als neue Führungskraft stehen Sie täglich vor anspruchsvollen Herausforderungen. Sie müssen die Gradwanderung vom Kollegen zum Vorgesetzten meistern, indem Sie das richtige Maß an Nähe und Distanz finden. Die Reflexion des eigenen Handelns und Führens spielt dabei eine zentrale Rolle.

Erfahren Sie, wie Sie den Rollenwechsel erfolgreich meistern. Lernen Sie, wie Sie in der Sandwichposition (zwischen Mitarbeitern und Führungsebene) Ziele erreichen und Ihr Team motivieren.

Seminarziele:

- Sicherheit im Umgang mit der neuen Rolle
- Schwierige Situationen meistern lernen
- Stärkung Ihrer individuellen Führungskompetenz
- Verantwortung übernehmen und abgeben

Zielgruppe:

Zukünftige oder bereits aktiven Führungskräfte,
Abteilungs- Teamleiter, Schichtführer

Inhalte:

- Führungsverständnis – Aufgaben, Stile, Akzeptanz
- Rollendiffusion – Zwischen Nähe und Distanz
- Konflikte erkennen und entgegenwirken
- Kommunikation als zentrales Führungsinstrument

Methoden:

Vortrag, Gruppen und Einzelarbeit, kollegiale Fallarbeit

Ort: chanceplus GmbH, Rungholtstraße 5d, 25746 Heide

Termin: auf Anfrage

Es besteht die Möglichkeit, für den Transfer in die Praxis individuelles Coaching zu buchen und dort eigene Themen zu vertiefen.



Das Ruder übernehmen
Vom Kollegen zum Vorgesetzten

Kunden und Gäste bevorzugen heute das Gespräch auf Augenhöhe, mögen es zum Einen „locker-leicht“, gleichzeitig jedoch professionell.

Meistern Sie diese Herausforderung, indem Sie authentisch und glaubwürdig Ihre Produkte oder Dienstleistung präsentieren und verkaufen.

Seminarziele:

- Stärkung der eigenen Persönlichkeit und Authentizität
- Erlernen Sie Methoden, die Bedürfnisse des Anderen besser zu verstehen
- Steigerung der Kunden-, Gästezufriedenheit
- Kundenzufriedenheit und -bindung

Zielgruppe:

Mitarbeiter aller Branchen im Innen- und Außendienst (mit Kundenkontakt), Servicepersonal, Verkauf, Gastronomie und Hotellerie, Dienstleiter, Empfangsmitarbeiter

Inhalte:

- Unterschiedliche Persönlichkeitstypen erkennen und verstehen
- Gesprächstechniken individuell anwenden
- Worte finden, die begeistern
- Kommunikation am Telefon, E-Mail und Social Media
- Beschwerdemanagement

Methoden:

Vortrag, Übungen, Gruppenarbeiten, Workshopanteil hoch

Ort: chanceplus GmbH, Rungholtstraße 5d, 25746 Heide

Termin: auf Anfrage

Es besteht die Möglichkeit, für den Transfer in die Praxis individuelles Coaching zu buchen und dort eigene Themen zu vertiefen.



S.O.S.
Kommunikation mit Kunden und Gästen

Ob mit Vorgesetzten, Kollegen, Eltern, Kindern, Angehörigen, Bewohnern, . . . Sie werden täglich mit unterschiedlichen Interessen, Bedürfnissen und Zielen konfrontiert. Diese sind der „Zündstoff“ für Konflikte. Unsere Lebensqualität leidet ebenso darunter, wie die tägliche Arbeit.

Lernen Sie, Konflikte zu meistern.

Seminarziele:

Sie

- erweitern Ihre Kommunikationsfähigkeit und Handlungsspielräume
- agieren, statt zu reagieren
- lernen Werkzeuge kennen, um Grenzen aufzuzeigen und sich durchzusetzen
- bauen Ängste ab und lösen Konflikte konstruktiv

Zielgruppe:

Mitarbeiter aller Ebenen

Inhalte:

- Analyse des eigenen Konfliktverhaltens
- Strategien zur Konfliktvermeidung, -bewältigung und -lösung
- Gesprächs- und Kommunikationstechniken

Methoden:

Gruppen- und Einzelarbeit, Fallbeispiele, Transfer, Praxisanteil überwiegt

Ort: *chanceplus GmbH*, Rungholtstraße 5d, 25746 Heide

Termin: auf Anfrage

Es besteht die Möglichkeit, für den Transfer in die Praxis individuelles Coaching zu buchen und dort eigene Themen zu vertiefen.



Konflikten gewachsen sein
An Konflikten wachsen

Berufe in sozialen, pädagogischen und pflegenden Bereichen erfordern viel Engagement. Überforderung, Zeitdruck, Angst: Psychische und physische Belastungen am Arbeitsplatz wachsen. Dieses hat Auswirkungen auf die gesamte Lebenssituation und bringt Frust, Krankheit bis hin zur Arbeitsunfähigkeit mit sich. Es ist notwendig frühzeitig entgegen zu steuern und Verantwortung für das eigene Wohlbefinden zu übernehmen.

Seminarziele:

- Eigene Bedürfnisse, Werte erkennen und mit denen der Anderen in Einklang bringen
- Umgang mit körperlichen und psychischen Belastungssituationen
- Strategien zur Stressbewältigung
- Zufriedenheit und Gesundheit im Berufs- und Privatleben
- Steigerung der eigenen, inneren Widerstandskraft

Zielgruppe:

Mitarbeiter aus sozialen, pädagogischen und pflegerischen Berufen

Inhalte:

- Stress reduzieren, Arbeitsalltag effektiv gestalten
- Work-Life-Balance verbessern, Freiräume schaffen
- Schutzmechanismen aufbauen – Grenzen setzen

Methoden:

Input, Übungen, Gruppenarbeiten, Workshopanteil hoch

Ort: chanceplus GmbH, Rungholtstraße 5d, 25746 Heide

Termin: auf Anfrage

Es besteht die Möglichkeit, für den Transfer in die Praxis individuelles Coaching zu buchen und dort eigene Themen zu vertiefen.



Bleiben Sie gesund
Täglichen Belastungen begegnen

Anleitungsbedarf besteht bei Neueinstellung, Umbesetzung, Umstellung von Arbeitsabläufen und im Zuge von Qualifizierungsmaßnahmen. Angeleitet werden Auszubildende, Ungelernte, aber auch Ausgebildete, wenn die Tätigkeit für sie neu ist. Gut angeleitete Mitarbeiter machen weniger Fehler, sind motivierter und dadurch effizienter.

Seminarziele:

- Organisation des Lernens - Planung, Steuerung, Durchführung, Kontrolle
- Stärkung Ihrer Ausbilder-, Anleiterpersönlichkeit
- Spaß, Begeisterung und Eigenständigkeit im Lernprozess fördern

Zielgruppe:

Anleiter in Kita, Ausbilder in pädagogischen, sozialen Bereichen, Pflegedienstleitungen, Fach- und Führungskräfte

Inhalte:

- Lernbegleitung statt Wissensvermittlung und Unterweisung – Lernen leicht gemacht, neue Methoden und Wege
- Umgang mit Lernschwierigkeiten und -hemmnissen
- Methodenkoffer „anleiten und ausbilden“ am Arbeitsplatz
- Lehr- und Lerngespräche planen und durchführen
- Aufgaben kommunizieren und Wissen vermitteln

Methoden:

Input, Gruppen und Einzelarbeit, Selbstreflexion, Erlebnisorientiertes Lernen

Ort: chanceplus GmbH, Rungholtstraße 5d, 25746 Heide

Termin: auf Anfrage

Es besteht die Möglichkeit, für den Transfer in die Praxis individuelles Coaching zu buchen und dort eigene Themen zu vertiefen.



Anleiten – motivieren – fördern
Lernen begleiten und unterstützen

chanceplus GmbH

Rungholtstraße 5d

25746 Heide

0481-787621-0

www.chanceplus.eu

info@chanceplus.eu

Ihr Hafen

